

Manual

Azul Fidelidade

Sem regras complicadas e direto ao ponto.

Entender o programa de fidelidade da Azul está muito mais fácil! Confira aqui quais são as novidades.

Antes de explicar o que mudou, vale reforçar que as novas regras só entrarão em vigência em 01/04/24.

Também é importante destacar as nomenclaturas a serem adotadas:

De:	Para:
TudoAzul	Azul Fidelidade
Pontos TudoAzul	Pontos Azul
Categorias	Níveis
Conta TudoAzul	Conta Azul
Número TudoAzul	Número Azul

Quais são as principais mudanças?

1

Funcionamento dos Pontos Qualificáveis

2

Regras e critérios para subir de nível na Azul

3

Benefícios dos níveis Topázio, Safira e Diamante e algumas das novidades do programa

Pontos Qualificáveis

Atualmente, os pontos qualificáveis são acumulados de muitas e muitas maneiras, o que pode gerar bastante confusão para nossos Clientes.

Com o objetivo de facilitar a compreensão dessa modalidade de pontos, atualizamos as regras de acúmulo e o funcionamento dos pontos qualificáveis.

O que são e como juntar pontos qualificáveis?

São pontos que você junta para subir de nível no programa de fidelidade da Azul. Você ganha pontos qualificáveis a cada voo, consumindo produtos e serviços da companhia com a maior malha aérea do Brasil!



Aqui está um resumo com todas as formas de pontuar:

Comprando passagens, fazendo upgrades no seu voo e com serviços adicionais para sua viagem*	Gastos com Cartão Azul Itaú	Assinando o Clube Azul
A cada:  →  1 Real gasto → 1 Ponto Qualificável	A cada:  →  10 Pontos Azul → 1 Ponto Qualificável	A cada:  →  10 Pontos Azul → 1 Ponto Qualificável

*Quais são os possíveis upgrades e serviços adicionais para sua viagem?

Bagagem doméstica, Bagagem Internacional, Excesso de Bagagem, Bagagens especiais (SPEC), Espaço Azul, Economy Xtra, Economy Prime, Marcação de Assento Antecipado Doméstico e Internacional, Upgrade de cabine, Skysofa, Pet na cabine, Menor desacompanhado, Antecipação de voo, Taxa de flexibilidade e Congelamento de tarifa.

O que **deixa de dar** pontos qualificáveis:

(a partir de 01/04/24)

- Compra / Renovação / Transferência de pontos
- Transferência de bancos e parceiros
- Compras nos parceiros varejistas
- Compras na Azul Viagens

Regras e critérios para subir de nível na Azul

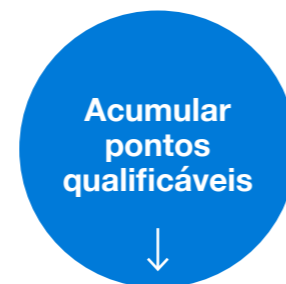
Quanto mais Azul, mais possibilidades

As maneiras de subir de nível e ter mais benefícios em nosso programa de fidelidade mudaram e estão mais fáceis de entender.

Agora, temos **dois caminhos** principais para subir de nível no programa:



e/ou



O que conta como trecho?

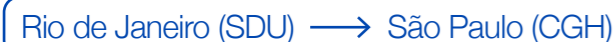
Qualquer viagem considerando:



pagas em reais, em pontos ou em pontos +R\$

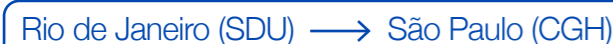
Alguns exemplos práticos:

► **Voando somente IDA:**



= **1 trecho**

► **Voando IDA e VOLTA:**



= **2 trechos**

► **Voando COM ESCALA/CONEXÃO:**



= **1 trecho**

Como acumular esses pontos?

Comprando passagens e serviços adicionais no seu voo:

A cada:



Gastos com Cartão Azul Itaú:

A cada:



Assinando o Clube Azul:

A cada:



E quantos trechos ou pontos qualificáveis são necessários para alcançar cada nível?



Básico

Topázio



Outras formas de acesso: Cartão Azul Itaú Gold

Safira



Outras formas de acesso: Cartão Azul Itaú Platinum e Clube 10.000

Diamante



Outras formas de acesso: Cartão Azul Itaú Infinite e Clube 20.000

Gastos com voos/upgrades/ serviços adicionais (Espaço Azul, Marcação de Assento, Bagagens extra e mais)

Vale lembrar que as novas regras serão válidas a partir de 01/04/24; os pontos qualificáveis acumulados no período de 01/01 a 31/03/24 serão creditados nas conta dos participantes, conforme a regra de qualificação vigente do programa. Os trechos voados e serviços comprados nesse período serão posteriormente creditados até 30/04.

A validade dos trechos e pontos qualificáveis é de 1 ano-calendário (1 de janeiro a 31 de dezembro de cada ano).

Para tornar tudo mais fácil de entender, vamos criar um exemplo aplicado à experiência de um Cliente Azul:

● **Júlia comprou uma viagem IDA e VOLTA**

Recife (REC) ↔ Salvador (SSA)

= 2 trechos

● **Sendo:**

Passagens

R\$610*

Upgrade para Espaço Azul e bagagem extra

R\$170*

Custo total da viagem

R\$780*

*Valores ilustrativos

● **Total de pontos qualificáveis e trechos acumulados:**

Pontos qualificáveis

780

Trechos

2

○ Seu Nível atual é: **Azul Básico**

Seu próximo nível é o **Azul Topázio**

Você tem duas maneiras para subir de nível e ter ainda mais benefícios

1- **Acumule pontos qualificáveis**

780 pts / 6.000

Junte 5.500 pts. até 31/12

ou

2- **Voe mais Azul**

Acumule mais 4 trechos até 31/12

1 2 3 4 5 6



Quais benefícios de cada nível na Azul?

A simplificação das regras do nosso programa de fidelidade não é única novidade por aqui.

Confira os atuais benefícios e um spoiler das novidades que vêm por aí.

Básico

- Desconto de 20% em estacionamento em Confins⁷;
- Desconto médio de 20% em corrida com a Safer nos Aeroportos de Florianópolis, Brasília, Recife, Curitiba e Vitória;
- Desconto na antecipação de voo⁸;
- Desconto em marcação de assento antecipada⁹;
- Preço diferenciado no resgate aéreo¹⁰;
- Upgrade de cabine disponível com pontos¹⁴;
- Descontos em casas de eventos em São Paulo.

Topázio

- 1 bagagem despachada de até 23kg em voos para a América do Sul e Caiena na tarifa Mais Azul⁶;
- 1 bagagem despachada de até 23kg em voos nacionais⁶;
- 1 Cortesia anual no Espaço Azul doméstico¹²;
- 20% em estacionamento em Confins⁷;
- Desconto médio de 20% em corrida com a Safer nos Aeroportos de Florianópolis, Brasília, Recife, Curitiba e Vitória;
- Marcação de assento antecipada⁹;
- Preço diferenciado no resgate aéreo¹¹;
- Upgrade de cabine disponível com pontos¹⁴;
- Promoções exclusivas no Azul Fidelidade;
- Descontos em casas de eventos em São Paulo.

Safira

- 1 bagagem despachada de até 23kg em voos para a América do Sul e Caiena na tarifa Mais Azul⁶;
- 2^ª bagagens despachadas de até 23kg em voos nacionais⁶;
- 2 Cortesias anuais no Espaço Azul doméstico¹²;
- Marcação de assento antecipada grátis em voo nacional¹⁶;
- 30% em estacionamento em Confins⁷;
- Desconto médio de 20% em corrida com a Safer nos Aeroportos de Florianópolis, Brasília, Recife, Curitiba e Vitória;
- Preço diferenciado no resgate aéreo¹¹;
- Valor diferenciado no upgrade de cabine com pontos¹⁴;
- Descontos em casas de eventos em São Paulo;
- Canal de atendimento prioritário;
- Promoções exclusivas no Azul Fidelidade;
- Teto no resgate de passagem de todos os voos domésticos¹⁰.

Diamante

- Embarque e check-in prioritários;
- 1 cortesia de passagem para acompanhante por ano⁴;
- 2^ª bagagens despachadas de até 23kg em voos para a América do Sul e Caiena na tarifa Mais Azul⁶;
- 3^ª bagagens despachadas de até 23kg em voos nacionais⁶;
- Cortesias ilimitadas no Espaço Azul doméstico²;
- Prioridade na entrega da bagagem³;
- Antecipação de voo nacional grátis¹⁵;
- Marcação de assento antecipada grátis em qualquer voo¹⁶;
- Corrida gratuita com a Safer nos Aeroportos de Florianópolis, Brasília, Recife, Curitiba e Vitória;
- 40% em estacionamento em Confins⁷;
- Preço diferenciado no resgate aéreo¹¹;
- Descontos exclusivos no Azul Fidelidade;
- Valor diferenciado no upgrade de cabine com pontos¹⁴;
- Descontos em casas de eventos em São Paulo;
- Acesso ao Lounge Azul (Voos Internacionais em VCP) e Sala VIP Advantage em CGH com 1 Acompanhante¹³;
- Extensão de benefícios para voos United⁵;
- Canal de atendimento prioritário;
- Promoções exclusivas no Programa de Fidelidade;
- Diferenciais no congelamento de tarifa: Preço exclusivo e o dobro de reservas congeladas simultaneamente;
- Teto no resgate de passagem de todos os voos domésticos¹⁰.

Novos benefícios para todos os níveis estão chegando. Spoilers? Temos.

- Novas Salas VIP
- Aumento da validade dos pontos por nível
- Mudanças na tabela de acúmulo aéreo
- Aumento do número de beneficiários por nível e redução do tempo de carência na alteração
- Resgate Especial Azul (código promocional para preço fixo no resgate aéreo).

Em breve mais informações sobre os novos benefícios. Consulte as condições dos benefícios com mais detalhes em:

Para ajudar com eventuais dúvidas relacionadas às mudanças em nosso programa de fidelidade, preparamos um pequeno FAQ que pode ajudar:

1- Já sou cliente Topázio em 2024, o que acontecerá com meu nível a partir de 01/04/24?

Você continuará no nível Topázio e seus benefícios serão mantidos! A principal mudança está na forma de manter seu nível para o ano de 2025. Para se manter no nível Topázio você precisará ter 6 trechos voados com a Azul ou ter 6.000 pontos qualificáveis.

2- Já sou cliente Safira em 2024, o que acontecerá com meu nível a partir de 01/04/24?

Você continuará no nível Safira e seus benefícios serão mantidos! A principal mudança está na forma de manter seu nível para o ano de 2025. Para se manter em Safira você precisará ter 10 trechos voados com a Azul ou ter 10.000 pontos qualificáveis.

3- Já sou cliente Diamante em 2024, o que acontecerá com meu nível a partir de 01/04/24?

Você continuará no nível Diamante e seus benefícios serão mantidos! A principal mudança está na forma de manter seu nível para o ano de 2025. Para se manter no nível Diamante você precisará ter 12 trechos voados com a Azul e ter 12.000 pontos qualificáveis ou R\$25.000 em gastos aéreos.

4- Como ficará a quantidade de pontos qualificáveis que os clientes da Azul acumularam entre 01/01 a 31/03/24 (antes do início das novas regras)?

A Azul creditará nas contas dos clientes todo o acúmulo de pontos qualificáveis realizado no período de janeiro até 31/03/2024, de acordo com forma atual de qualificação do programa. Serão somente creditadas as transações que forem vinculadas à Conta Azul (antiga Conta TudoAzul), ou seja, o cliente precisará comprar logado e/ou inserir o Número Azul no momento do Check-in. Caso não, será desconsiderado e o cliente deverá seguir o processo de “Solicitação de pontos por voos”.

5- Como ficará a quantidade de trechos qualificáveis que os clientes da Azul voarem entre 01/01 a 31/03/24 (até o início das novas regras)?

Como presente, a Azul irá creditar nas contas dos clientes todos os trechos Azul voados no período de 01/01 até 31/03/2024. Somente serão creditados os voos que forem vinculadas à Conta Azul (antiga Conta TudoAzul), ou seja, o cliente precisará comprar logado e/ou inserir o Número Azul no momento do Check-in. Caso não, será desconsiderado e o cliente deverá seguir o processo de “Solicitação de pontos/trechos por voos”.

6- O que conta como Trecho?

Será considerado 01(um) Trecho cada voo realizado com a Azul (origem e destino), independentemente de escalas ou conexões que existam no percurso para qualquer voo comprado em Reais, resgatados com Pontos Azul ou Pontos Azul + Reais.

7- E as passagens resgatadas com Pontos Azul + Reais?

Voos resgatados com Pontos Azul + Reais também serão contabilizados como trecho qualificado para manter ou subir de nível no programa. A parte paga em Reais será contabilizada como gasto aéreo, mas não será contabilizada para Pontos Azul ou pontos qualificáveis. A parte resgatada em Pontos Azul também não contabilizará para acúmulo de Pontos Azul ou pontos qualificáveis.

Informações compiladas

Para reforçar todas as mudanças dos níveis e formas de qualificação no programa, criamos uma tabela com comparativo de como estamos atualmente / como será o programa a partir 01/04/24.

	Em 2023	Como fica a partir de 01/04/24																														
Qtde. de categorias/níveis	Quatro categorias	Quatro níveis																														
Nome das categorias/níveis	Básico Topázio Safira Diamante	Nível Básico Nível Topázio Nível Safira Nível Diamante																														
O que dá pontos qualificáveis:	<p>Compra / Renovação / Transferência de pontos</p> <p>Passagens Aéreas</p> <p>Clube Azul</p> <p>Cartão Azul Itaú</p>	<p>Transferência de bancos e parceiros</p> <p>Compras na Azul Viagens</p> <p>Compras nos parceiros varejistas</p> <p>Passagens Aéreas</p> <p>Serviços adicionais ao voo</p> <p>Clube Azul</p> <p>Cartão Azul Itaú</p>																														
Formas de qualificação para as categorias/níveis	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Forma de qualificação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Básico</td> <td>Cadastro gratuito</td> </tr> <tr> <td>Topázio</td> <td>5.000 pontos qualificáveis</td> </tr> <tr> <td>Safira</td> <td>10.000 pontos qualificáveis</td> </tr> <tr> <td>Diamante</td> <td>20.000 pontos qualificáveis</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Forma de qualificação	Básico	Cadastro gratuito	Topázio	5.000 pontos qualificáveis	Safira	10.000 pontos qualificáveis	Diamante	20.000 pontos qualificáveis	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nível</th> <th>Trechos</th> <th>Pts. Quali.</th> <th>Gasto Aéreo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Básico</td> <td>Cadastro gratuito</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Topázio</td> <td>06 ou</td> <td>6.000</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Safira</td> <td>10 ou</td> <td>10.000</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Diamante</td> <td>12 e</td> <td>12.000 ou</td> <td>R\$25.000</td> </tr> </tbody> </table>	Nível	Trechos	Pts. Quali.	Gasto Aéreo	Básico	Cadastro gratuito	-	-	Topázio	06 ou	6.000	-	Safira	10 ou	10.000	-	Diamante	12 e	12.000 ou	R\$25.000
Categoria	Forma de qualificação																															
Básico	Cadastro gratuito																															
Topázio	5.000 pontos qualificáveis																															
Safira	10.000 pontos qualificáveis																															
Diamante	20.000 pontos qualificáveis																															
Nível	Trechos	Pts. Quali.	Gasto Aéreo																													
Básico	Cadastro gratuito	-	-																													
Topázio	06 ou	6.000	-																													
Safira	10 ou	10.000	-																													
Diamante	12 e	12.000 ou	R\$25.000																													
Outras formas de acesso para as categorias e níveis	<p>Básico: Cadastro gratuito</p> <p>Topázio: Cartão Azul Itaú Gold</p> <p>Safira: Cartão Azul Itaú Platinum ou Clube 10.000</p> <p>Diamante: Cartão Azul Itaú Infinite ou Clube 20.000</p>	<p>Básico: Cadastro gratuito</p> <p>Topázio: Cartão Azul Itaú Gold</p> <p>Safira: Cartão Azul Itaú Platinum ou Clube 10.000</p> <p>Diamante: Cartão Azul Itaú Infinite ou Clube 20.000</p>																														

Pontos Azul como ganhar e como usar.

Como funcionam os Pontos Azul com as novas regras do programa de fidelidade?

Quanto aos modos de acumular e resgatar pontos não temos grandes mudanças. São várias as maneiras de ganhar Pontos Azul e centenas de possibilidades de resgate!

Como ganhar



Voos

Os voos com a Azul e companhias parceiras geram Pontos Azul



Bancos

Os gastos no cartão de crédito viram pontos que podem ser transferidos para o Azul Fidelidade



Produtos

Em compras nos varejistas e lojas parceiras



Clube Azul

Assinado o Clube Azul e comprando Pontos Azul direto na conta



Viagens completas

Pacotes Azul Viagens



Compra / renovação / transferência

Ganhe Pontos Azul comprando, renovando e transferindo pontos no nosso programa



Cartão Azul Itaú

Gastos no cartão também gera Pontos Azul

Como usar



Voos

Mais de 160 destinos com a Azul Linhas Aéreas



Viagens completas

Pacotes Azul Viagens



Produtos

Mais de 550 mil opções de produtos e serviços no Shopping Azul



Vales

Vale-compras no dia a dia (restaurantes, supermercados e mais)



Interline

Use seus Pontos Azul para resgatar passagens com companhias aéreas parceiras para mais de 3.000 destinos

Azul 